

Plattform für intelligente Content-Erschließung

Konfiguration, Administration, Benchmarking und operative Anwendung

Technologien nutzbar machen

Für die automatische Strukturierung von Informationsmengen gibt es eine große Bandbreite von modernen Technologien, die meist aus dem Bereich der Künstlichen Intelligenz (KI) und Sprachtechnologie stammen. Vor allem die KI-basierten Technologien lassen sich durch maschinelle Lernverfahren problemlos an neue Inhaltsdomänen anpassen. Die Verfahren der Sprachtechnologie bauen eher auf regelbasierte Modellierungen und linguistische Ressourcen auf.

Eine effiziente Nutzung dieser Technologien scheidet jedoch oft an drei Aspekten:

- Die Technologien stehen oft nur als Einzel-Komponenten mit proprietären Schnittstellen zur Verfügung, die aufwändig in Endanwendungen integriert werden müssen.
- Kaum eine dieser Komponenten bietet die Möglichkeit, das erforderliche Wissen über die Inhaltsdomänen, wie z.B. das Trainingsmaterial für Kategorisierungen oder spezielle Regelwerke, ergonomisch zu modellieren und zu verwalten.
- Mehrere Komponenten können selten auf einfache Art mit einander kombiniert werden, um damit die Analyse-Ergebnisse zu optimieren und an die Spezifika differierender Datenströme anzupassen.

Optimiertes Informationsmanagement erfordert strukturierte Inhalte

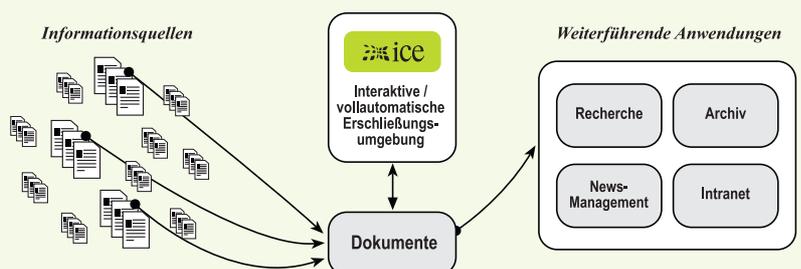
Wissen ist strukturierte Information. Ohne Strukturierungen und Verknüpfungen lassen sich Informationen nicht geordnet speichern, effizient verteilen oder gezielt wieder finden. Mechanismen zur Erschließung und Aufbereitung von Dokumenten sind unter anderem die Zuordnung zu Kategorien, die Extraktion von Schlagworten, die Identifikation von Sprachen oder das Zusammenfassen verwandter Inhalte zu Themen-Clustern.

Alle diese Arten von aggregiertem Zusatzwissen dienen dazu, Informationen automatisiert weiterzuverarbeiten und Wissen z.B. für Unternehmensprozesse nutzbar zu machen. Anwendungsbeispiele aus der täglichen Praxis zu finden ist nicht schwierig:

Die Verteilung von Nachrichten oder E-Mails kann gesteuert werden, indem der Empfänger bestimmte Kategorien zu einem Interessen- oder Zuständigkeits-Profil zusammenstellt. Die Recherche über große Dokumentenbestände kann unterstützt werden, indem ordnende Kriterien als Einschränkungen angegeben werden. Kundenbedürfnisse können durch eine detaillierte Strukturierung von eingehenden Äußerungen leichter analysiert werden. Verschiedene Varianten einer Nachricht können als zusammengehöriges Ganzes betrachtet und verarbeitet werden.

Der so erzielbare Nutzen reicht beispielsweise von der Minimierung der Suchzeiten im Intranet über die Beschleunigung von Entwicklungsprozessen oder Patentverfahren bis hin zur qualitativen Verbesserung hochsensibler Marktbeobachtungen.

Die Aufbereitung der relevanten Information kann unabhängig von der eigentlichen Anwendung erfolgen. Die ICE-Plattform bietet hier die Möglichkeit, automatisiert oder mit interaktiver Unterstützung in den Informationsfluss einzugreifen und die Daten entsprechend anzureichern.



DNC Dr. Netter Consulting GmbH

Die DNC Dr. Netter Consulting GmbH hat ihren Kompetenz-Schwerpunkt im Bereich der Verarbeitung und Erschließung unstrukturierter Daten.

Die DNC bietet Ihnen Innovations- und Technologieberatung, ebenso wie maßgeschneiderte Lösungen für das intelligente Informations- und News-Management in Ihrem Unternehmen.

Die DNC begleitet Sie bei der Einführung neuer Systeme von der Konzeption und dem Design, über die konkrete Umsetzung bis hin zur Inbetriebnahme und langfristigen Betreuung der laufenden Applikationen.

Lösungen im Umfeld von Archivierung, Information Retrieval und Recherche, Steuerung von Informationsflüssen und News Management realisiert die DNC zusammen mit ihren Partnern unter Einbeziehung neuester Methoden der Künstlichen Intelligenz und Sprachtechnologie.

Sie profitieren von langjähriger Praxis-Erfahrung, ebenso wie von profundem technologischem Know-How und breiter Expertise in der Entwicklung und Einführung von komplexen Systemen auf der Basis anerkannter Industriestandards.

Entwicklungs- und Integrationspartner der DNC sind u.a. die Firmen RCAG und Werum Software & Systems AG. DNC ist autorisierter Implementierungspartner für die Produkte Mindset und Informationminder der Firma Xtramind Technologies GmbH. Bei technologischen Innovationen arbeitet die DNC eng mit dem Deutschen Forschungszentrum für Künstliche Intelligenz GmbH (DFKI) und anderen Experten auf diesem Gebiet zusammen.

Rebel Creations AG

Umfangreiche fachliche Prozesse und Anforderungen analysieren. Potentiale herausarbeiten, Abläufe neu strukturieren und deren Einführung begleiten. Entsprechende Software-Lösungen konzeptionieren und implementieren. Das sind Kernkompetenzen der RCAG.

Die im Jahr 2000 gegründete Aktiengesellschaft kombiniert dabei detailliertes Branchen- und Fachwissen mit leistungsfähigen Entwicklungsstandards und umfangreichen Kompetenzen bei der Erstellung ergonomischer Benutzeroberflächen.

Zusammen mit ihrem spezialisierten Netzwerk an Fach- und Technologiepartnern ist die RCAG primär in den Domänen Informationsmanagement, Automotive-Remarketing und Krisenkommunikation tätig. Die RCAG ist dabei Applikations- und Produkt-Entwickler sowie Drehkreuz für den Einsatz modernster Technologien.

In Kooperation mit ihren Partnern DNC Dr. Netter Consulting GmbH, Koschare Kommunikation eK und Ascom Deutschland GmbH bietet die RCAG u.a. die Produkte ICE und Incident Manager an. Zu den Kunden der RCAG zählen unter anderem Basler Securitas, Deutscher Ring, Hannover96, SV Werder Bremen, Edwards Lifesciences S.A. und Deutsche Messe AG.

ICE bietet die umfassende Lösung für intelligente Inhaltserschließung

ICE ist eine integrierte Plattform für intelligente Content-Erschließung, die den gesamten Prozess vom Aufbau des Wissens, über das Testen und Benchmarking bis hin zur operativen Anwendung individueller Analyse-Komponenten abdeckt.

ICE steuert den Informationsfluss in Ihrem Unternehmen durch lernfähige KI-Komponenten, die Daten mit relevanten Zusatzinformationen anreichern. Die flexibel zu erweiternde Client-Server-Applikation umfasst eine breite Palette von Erschließungs-Funktionen:

- KI- oder Stichwort-basierte Text-Kategorisierung
- Extraktion von Eigennamen oder relevanten Details
- Erkennung von Text-Clustern und Dubletten
- Sprachenidentifikation und andere Vorverarbeitungen

ICE umfasst alle Aspekte des intelligenten Content-Engineering:

- ICE erlaubt es, Erschließungs-Komponenten selbst zu konfigurieren, zu testen und zu warten. So können z.B. unterschiedliche Kategorisierungs-Komponenten miteinander kombiniert und die Ergebnisse über individuelle Bewertungsfunktionen gewichtet werden.
- ICE unterstützt den Aufbau von Trainingsmaterial für lernfähige KI-Komponenten und die Wartung von Domänenwissen. Diese wertvollen Daten können unabhängig von den eingesetzten Komponenten immer wieder verwendet werden.
- ICE bietet ausgefeilte Standard-Verfahren für das Testen und Benchmarking von Komponenten. Vor dem operativen Einsatz kann dadurch die Qualität der Erschließungsergebnisse geprüft werden.
- ICE bietet die Flexibilität, verschiedene Analyse-Ansätze miteinander zu kombinieren, den Workflow individuell zu steuern und die Prozesse zu überwachen.
- ICE ist problemlos in den Informationsfluss zu integrieren, indem Dokumente über einen XML-Standard per Web-Service, Filesystem oder Datenbankschnittstelle ausgetauscht werden können.
- ICE verfügt über eine skalierbare, Plattform-unabhängige Architektur, so dass auch große Datenmengen effizient aufbereitet werden können.

ICE basiert auf IBMs Unstructured Information Management Architecture (UIMA) und ist flexibel in Service-orientierte Architekturen (SOA) zu integrieren. UIMA ist als Open Source veröffentlicht und bietet damit sowohl einen langfristigen Investitionsschutz als auch die Aussicht auf die Erweiterung in Form von zusätzlichen interessanten Erschließungs- und Analysekomponenten.



DNC Dr. Netter Consulting GmbH
 Starterzentrum Geb. A1.2
 66123 Saarbrücken

Tel.: 0 68 1 / 84 12 100
Fax: 0 68 1 / 90 66 972

E-Mail: info@dn-c.de
 Internet: www.dn-c.de



Rebel Creations AG
 Unterlüßer Str. 1
 29328 Faßberg/Müden

Tel.: 0 50 53 / 90 33 0
Fax: 0 50 53 / 90 33 45

E-Mail: kontakt@rc.ag
 Internet: www.rc.ag